



L'ASSOCIATION CANADIENNE POUR

**mettre fin  
à la violence**

## DOCUMENT D'INFORMATION

### *Premier sondage national sur les organisations et services de lutte contre la violence à caractère sexuel (OVS)*

#### Impacts de la pandémie sur la violence sexuelle

Le sondage a révélé que **83% des OVS ont fait état d'une demande accrue ou constamment élevée de services d'aide aux victimes d'agressions sexuelles** par rapport aux niveaux d'avant la pandémie.

Certaines personnes interrogées ont expliqué l'**importance de cette augmentation de la demande**:

- ⇒ «*Nous avons constaté une augmentation de 65% par rapport à l'année dernière*».
- ⇒ «*Nous recevons maintenant 4 fois plus de personnes...*»
- ⇒ «*Nous avons l'habitude de servir 200 personnes par an. L'année dernière, nous en avons servi 500 en raison de l'augmentation de la demande de services et de l'augmentation du financement [qui nous a permis] d'embaucher davantage de personnel pour les services directs*».

Les raisons de cette augmentation, extrapolées à partir des données du sondage, sont les suivantes:

- **Complexité accrue des besoins:** logement, emploi, santé, santé mentale et dépendances
- **Augmentation de l'impact de la pandémie sur la santé mentale en raison des traumatismes historiques** liés aux violences sexuelles subies lors des confinements et des mesures de maintien à domicile
- **Exposition à la violence sexuelle facilitée par la technologie.**

#### Impacts de la pandémie sur le PERSONNEL dans le secteur de la violence sexuelle

Le sondage national a révélé que la pandémie a eu un impact négatif sur la santé mentale et le bien-être du personnel d'organisations luttant contre la violence sexuelle. En particulier,

- **46% ont déclaré que leur personnel avait dû prendre un congé médical** pour des raisons liées à la pandémie, telles que le stress, l'épuisement professionnel ou la maladie
- **54% ont indiqué avoir éprouvé des difficultés à recruter et conserver du personnel qualifié**
- Près de **18% du personnel a pris une retraite anticipée ou quitté le marché du travail.**

Beaucoup ont également décrit des défis préexistants, par exemple le manque de ressources à long terme des OVS, que la pandémie a exacerbés, malgré les fonds d'urgence qui les ont aidés à garder leurs portes ouvertes.

**Une OVS a souligné le soulagement qu'un financement adéquat peut apporter aux prestataires de services qui souffrent d'un manque chronique de ressources:**

*«L'insuffisance du financement est un problème de longue date pour notre organisation, qui a des répercussions importantes sur nos activités. Le financement fédéral COVID nous a offert une occasion sans précédent de renforcer notre personnel, d'offrir des salaires et des avantages sociaux plus équitables, de nous engager dans davantage d'activités de*



L'ASSOCIATION CANADIENNE POUR

**mettre fin  
à la violence**

*sensibilisation et d'acquérir des articles indispensables à la programmation. C'était merveilleux de vivre sans la pénurie et le manque».*

## L'impact de la pandémie sur les délais d'attente pour les services de lutte contre la violence sexuelle

- **54% des OVS ont signalé une augmentation des temps d'attente pour les services au cours de la pandémie**, en particulier pour le counseling individuel. Seulement 2% ont fait état d'une *diminution* des temps d'attente.
- **Le counseling individuel et de groupe est souvent le service pour lequel les temps d'attente sont les plus longs**, la plupart se situant entre **1 à 6 mois**. Mais beaucoup d'OVS ont parlé d'une attente de **6 mois à 1 an ou plus**.

**De nombreuses OVS connaissaient déjà une demande accrue de services avant la pandémie**, en raison d'une sensibilisation et d'une compréhension accrues découlant du mouvement #MeToo. Certaines OVS ont fait part de leurs **stratégies visant à réduire les temps d'attente**, telles que l'organisation d'ateliers psychoéducatifs, la mise en place d'un suivi plus régulier, et la priorisation des **besoins urgents** ou des **populations plus vulnérables**.

**Une répondante a expliqué l'impact des temps d'attente plus longs et les résultats en matière de santé:**

*«Les gens ont du mal à faire face aux conséquences des traumatismes pendant la période d'attente. Cela peut mener à un sentiment d'isolement du reste de la communauté et exacerber les impacts du traumatisme. Cela conduit parfois à l'échec dans les cours ou les programmes académiques, ce qui aggrave encore le stress de l'expérience traumatisante. En outre, dans l'attente de services de counseling, les besoins peuvent se multiplier avant que le traitement psychologique ne puisse commencer».*

## Impacts de la pandémie sur les MODÈLES DE FINANCEMENT: financement de base, financement d'urgence ou financement de projets

Le **financement durable est un thème commun**, puisque **83% des OVS ont reçu un financement d'urgence** pour garder leurs portes ouvertes et s'orienter vers la fourniture de services virtuels pendant la pandémie. Il a également permis d'embaucher du personnel et d'adapter les modèles de services aux restrictions imposées par la pandémie.

Cependant, les **ressources basées sur des projets et le financement d'urgence ne font qu'effleurer la surface de ce qui est nécessaire**, compte tenu du manque chronique de ressources du secteur.

Les personnes interrogées ont souligné qu'avant comme après la pandémie, **l'un des plus grands défis demeure la précarité financière et structurelle persistante**.



L'ASSOCIATION CANADIENNE POUR

**mettre fin  
à la violence**

Comme l'a indiqué une participante au sondage: «*Les communautés du Nord sont mal desservies et ont cruellement besoin de soutien.*

***Nous ne disposons pas des fonds nécessaires pour augmenter la programmation jusqu'au niveau requis. Notre organisation a du mal à répondre à l'importante demande actuelle.»***

## Aperçu de la conception du sondage

- Le sondage confidentiel bilingue comprenait **80 questions auxquelles les organisations**, et non les individus, ont **répondu volontairement**, avec un accès contrôlé au lien du sondage.
- Les **critères de recrutement étaient larges**, mais avec une capacité de désagrégation.
- Le sondage était téléchargeable, accompagné d'un guide et d'une assistance technique.
- Le sondage a été **mené auprès de 114 OVS à travers le Canada entre juin et novembre 2022**, avec un échantillon final de 102 organisations.
- Le **taux de réponse a été élevé >85%**, ce qui représente un investissement en temps important de la part des organisations.
- Les données reflètent une **représentation** suffisante **des organisations communautaires indépendantes de lutte contre la violence sexuelle et d'un éventail d'autres prestataires de services aux victimes de violence sexuelle.**

- 30 -